

DEMANDE DE RETOUR



Pour toute erreur, nous vous demandons de nous retourner votre matériel neuf et scellé dans sa boîte d'origine ainsi que ce document dûment complété. En cas de matériel défectueux, nous vous demandons de nous retourner votre matériel en courrier économique*, dans sa boîte d'origine avec tous les éléments ainsi que ce document dûment complété.

ATTENTION : Tout choc constaté sur le matériel rendra caduc la garantie constructeur.

Numéro de commande :
Nom/Prénom :
Pays :
Téléphone :
E-mail :

Merci d'adresser votre retour à l'adresse suivante: Dragon Vape SAV
Chemin du curédesclouds 3
1226 Thônex

**Remboursement des frais d'envoi par bon de crédit jusqu'à CHF9.00 suivant le matériel. Les frais de retours concernant une erreur de commande de la part de l'acheteur ne pourront être remboursés.*

Partie réservée à Dragon Vape

Prise en charge le :
.....

Dénomination produit :	Quantité :	N° Motif :	N° Remboursement :

Motif de retour : (inscrivez le numéro correspondant dans la case N° Motif)

1. Le produit à été endommagé durant le transport
2. Je n'avais pas commandé l'article reçu
3. Le produit que j'ai reçu est défectueux
4. Autre : Précisez

Mode de remboursement : (inscrivez le numéro correspondant dans la case N° Remboursement)

1. Avoir
2. Remboursement Paypal
3. Remboursement Carte Bancaire/Postfinance
4. Echange (si possible)

(Si votre souhait de prise en charge n'est pas envisageable, Freevap se réserve le droit de choisir une autre option pour le traitement de votre SAV.)

Fait à: le:.....

Signature Client: